

Договор о предоставлении услуг Интернет № _____

301720, г.Кимовск, ул. Крылова, дом 11, 2 этаж, ИП Павлов И.В. (Центр Безопасности)

г. Кимовск

« _____ » _____ Г.

Индивидуальный Предприниматель Павлов Илья Викторович, именуемый в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице Павлова Ильи Викторовича, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серии 71 №002308631, выданного 18 июня 2013г, с одной стороны, и _____, именуемый (-ая) в дальнейшем «АБОНЕНТ», с другой стороны, вместе именуемые «СТОРОНЫ», заключили настоящий Договор оказания услуг, далее именуемый «Договор».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1 ОПЕРАТОР, действуя на основании лицензий № 186027 и № 186028, выданных федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (РОСКОМНАДЗОР) на предоставление услуг «Телематические услуги связи» и «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» от 14.12.2020 г, предоставляет АБОНЕНТУ услуги передачи данных и услуги телематических служб сети Интернет в соответствии с действующими тарифами, а АБОНЕНТ обязуется оплатить предоставленные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Правилами пользования услугами локальной сети и Интернет (см. **Приложение №1**), являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.
 - 1.1 АБОНЕНТ является конечным потребителем и не имеет права на предоставление услуг по настоящему Договору третьим лицам, если это не оформлено другими соглашениями с ОПЕРАТОРОМ. Уступка прав и обязанностей АБОНЕНТА без согласия ОПЕРАТОРА не допускается.
 - 1.2 Мультисервисная цифровая компьютерная сеть, ОПЕРАТОРА, далее СЕТЬ, открыта в объеме, согласованном с АБОНЕНТОМ. Доступ к сетям связи общего пользования, осуществляемый через локальные сети ОПЕРАТОРА ограничивается в случаях, указанных в Договоре и «Условиях работы в СЕТИ» (см. **Приложение №2**) (далее Условия). ОПЕРАТОР вправе отказать в доступе к своим локальным сетям, если это не противоречит данному договору.
 - 1.3 Договор не является публичным, учитывая, что ОПЕРАТОР не обязан открывать доступ к принадлежащим ему ресурсам (локальным сетям, информационным источникам и т.п.). Стороны при подписании договора, а при необходимости – во время действия договора оговаривают, какие ресурсы СЕТИ доступны Абоненту.
 - 1.4 Договор является возмездным (в том числе дополнительные Услуги).
 - 1.5 Условия и Прейскурант размещены в открытом доступе в сети и являются неотъемлемой частью этого договора.
 - 1.6 Обеспечение работы сетей, не принадлежащих ОПЕРАТОРУ, услугой по данному договору не является.
- 1.7 Настоящий Договор и все Приложения к нему публикуются на сервере ОПЕРАТОРА по адресу <http://centbez.ru/> (далее «Сервер ОПЕРАТОРА»)
Список Приложений:
 1. Правила пользования Услугами
 2. Условия работы в сети
 3. Правила поведения в сети
 4. Тарифы на Услуги
 5. Тарифы на подключение
 6. Правила применения тарифов
- 1.8 Приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1 Оказание услуг по Договору возможно только при соблюдении следующих условий:
 - 2.1.1 Использование АБОНЕНТОМ сетевого оборудования, описанного в см. **Приложение №2**.
 - 2.1.2 Согласие администрации здания, в котором располагается точка подключения АБОНЕНТА на размещение оборудования и обеспечение беспрепятственного доступа к установленному оборудованию и коммуникационным сооружениям и помещениям.
 - 2.1.3 ОПЕРАТОР при необходимости может изменять Приложения настоящего Договора с уведомлением АБОНЕНТА о таких изменениях по электронной почте или на сервере ОПЕРАТОРА. Продолжение пользования услугами ОПЕРАТОРА после такого уведомления будет рассматриваться как согласие АБОНЕНТА с подобными изменениями и дополнениями. АБОНЕНТ ответственен за регулярную проверку зарегистрированного у ОПЕРАТОРА электронного почтового ящика и информации на сервере ОПЕРАТОРА. Если АБОНЕНТ не согласен с какими-либо изменениями и дополнениями, ему следует прекратить пользование Услугами ОПЕРАТОРА, после того как он использует уже оплаченные Услуги.

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГ

- 3.1 Для осуществления работ по подключению АБОНЕНТ обязуется:
 - 3.1.1 Обеспечить работоспособный роутер или компьютер с:

- ✓ установленной **работоспособной** операционной системой с включенной поддержкой TCP/IP. Работоспособной признается операционная система, однозначно работающая в соответствии с документацией к данной операционной системе.
- 3.1.2 Обеспечить наличие инсталляционного пакета установленной на компьютере операционной системы и возможность его использования на компьютере АБОНЕНТА.
- 3.1.3 Обеспечить получение ОПЕРАТОРОМ необходимых разрешений на проведение работ на объектах АБОНЕНТА и на прилегающей к объекту территории.
- 3.1.4 обеспечивать в течение срока действия настоящего Договора доступ специалистов Оператора на объекты АБОНЕНТА (включая доступ к соответствующим коробам, подъездным щитам, кровли, кабельным закладным и т.п. коммуникациям) в согласованное Сторонами время для осуществления работ, предусмотренных настоящим Договором. АБОНЕНТ обязан обеспечить допуск специалистов Оператора к коммуникационным сооружениям своего здания для демонтажа Оборудования на объектах АБОНЕНТА по окончании срока действия или досрочном расторжении настоящего Договора не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты прекращения действия Договора;
- 3.2 ОПЕРАТОР для осуществления работ по подключению АБОНЕНТА обязуется:
 - 3.2.1 Ввести кабель витая пара 5-ой категории в квартиру (офис) АБОНЕНТА. Работы и материалы для прокладки кабельной линии в квартире (офисе) Абонента оплачиваются отдельно в соответствии с указанными тарифами см. **Приложение 5**.
 - 3.2.2 В рамках подключения осуществить настройку на роутере или одном компьютере, на который производится подключение:
 - ✓ параметры протокола TCP/IP только для систем семейства Windows;
 - 3.2.3 В случае если АБОНЕНТ не предоставляет работоспособный роутер или компьютер, то ОПЕРАТОР вправе предъявить работоспособность подключения к СЕТИ ОПЕРАТОРА с использованием собственных технических средств и требовать подписания Акта приема. Повторное подключение АБОНЕНТА к СЕТИ производится за счёт средств АБОНЕНТА в соответствии с указанными тарифами см. **Приложение 4**.
 - 3.2.4 При наличии препятствий подключению к СЕТИ со стороны АБОНЕНТА или третьих лиц на протяжении 60 календарных дней с момента подписания договора ОПЕРАТОР имеет право прекратить действие договора в одностороннем порядке.
 - 3.2.5 Факт подключения АБОНЕНТА оформляется подписанием Сторонами Акта приема выполненных работ. Если АБОНЕНТ необоснованно уклоняется от его подписания в течение трёх календарных дней после передачи Акта, и в указанный срок не представлены письменные замечания АБОНЕНТА, работы считаются выполненными ОПЕРАТОРОМ в соответствии с Договором и с надлежащим качеством.
 - 3.2.6 После подписания АБОНЕНТОМ Акта приема АБОНЕНТ считается подключенным к СЕТИ и производит оплату услуг в соответствии с действующими тарифами, за исключением случаев, когда по вине ОПЕРАТОРА Услуги не предоставлены.
 - 3.2.7 При отсутствии АБОНЕНТА на месте проведения работ и во время проведения работ по подключению претензии по качеству проведения работ по подключению не принимаются.
 - 3.2.8 При проведении работ по подключению роутера или компьютера, входящего в состав локальной вычислительной сети АБОНЕНТА, АБОНЕНТ обязан обеспечить присутствие лица, ответственного за обслуживание данной локальной вычислительной сети на месте проведения работ.
 - 3.2.9 ОПЕРАТОР обеспечивает предоставление услуг только на роутере или компьютере, непосредственно подключаемом к СЕТИ. ОПЕРАТОР не производит настройку локальной вычислительной сети АБОНЕНТА или программного обеспечения, поддерживающего работу локальной вычислительной сети, и не несет ответственности за функционирование локальной вычислительной сети АБОНЕНТА.
 - 3.2.10 В случае изменения местонахождения АБОНЕНТА оказание Услуг по его новому местонахождению в рамках данного Договора не осуществляется.
 - 3.2.11 В случае расторжения Договора по инициативе АБОНЕНТА до начала работ по подключению АБОНЕНТУ возвращается сумма, оплаченная им за подключение за вычетом 20% от общей стоимости подключения.

4. ПРАВА СТОРОН

- 4.1 АБОНЕНТ имеет право:
 - 4.1.1 ежедневно и круглосуточно использовать предоставляемые по Договору Услуги, качество оказания которых должно соответствовать стандартам, установленным законодательством РФ.
 - 4.1.2 в одностороннем порядке в любое время расторгнуть Договор при условии уведомления ОПЕРАТОРА в письменной форме не менее чем за две недели до фактического прекращения отношений по Договору.
 - 4.1.3 назначать по согласованию с оператором связи новый срок оказания услуг связи по передаче данных, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания услуг связи по передаче данных.
- 4.2 ОПЕРАТОР вправе:
 - 4.2.1 проводить регламентные работы с приостановкой обслуживания АБОНЕНТА на период проведения работ. Суммарная продолжительность регламентных работ не должна превышать 48 часов за календарный месяц. ОПЕРАТОР направляет уведомление АБОНЕНТУ на адрес электронной почты, зарегистрированной у ОПЕРАТОРА, или размещает информацию на официальном сайте не менее чем за 24 часа до начала проведения регламентных работ.

- 4.2.2 приостановить оказание услуг по Договору без предварительного уведомления АБОНЕНТА в случае нарушения АБОНЕНТОМ данного Договора или любой из его неотъемлемых частей.
- 4.2.3 в одностороннем порядке изменять установленные тарифы на оказываемые Услуги или назначать новые платежи в дополнение к уже существующим. Уведомления о подобных изменениях публикуется на сервере ОПЕРАТОРА не менее чем за 10 календарных дней до вступления этих изменений в силу. В случае если АБОНЕНТ не согласен на продление Договора с учётом новых тарифов, он вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.
- 4.2.4 При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера ОПЕРАТОР в порядке, определённом законодательством Российской Федерации, вправе временно прекращать или ограничивать оказание услуг связи по передаче данных.
- 4.2.5 В одностороннем порядке в любое время расторгнуть Договор. ОПЕРАТОР направляет уведомление о расторжении настоящего договора АБОНЕНТУ на адрес электронной почты, зарегистрированной у ОПЕРАТОРА, или размещает информацию на официальном сайте не менее чем за две недели до фактического прекращения отношений по Договору.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1 ОПЕРАТОР обязуется:

- 5.1.1 Подключить АБОНЕНТА к СЕТИ по выделенному каналу при наличии у ОПЕРАТОРА технической возможности.
- 5.1.2 Предоставлять услуги доступа к сети Интернет следующего вида:
✓ доступ по выделенной линии по протоколу Ethernet к глобальной сети Интернет через узел ОПЕРАТОРА;
- 5.1.3 Предоставлять АБОНЕНТУ услуги по передаче данных 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
- 5.1.4 При получении заявки АБОНЕНТА о наступлении перерыва в передаче данных немедленно зарегистрировать этот факт в журнале учета заявок пользователей. Обеспечить восстановление соединения в течение 48 часов (без учета времени замены оборудования). Зарегистрировать время восстановления соединения в журнале с указанием причины перерыва.
- 5.1.5 Обеспечить соединение между АБОНЕНТОМ и сервером ОПЕРАТОРА.
- 5.1.6 Своевременно информировать АБОНЕНТА о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях состояния сети, затрудняющих или ухудшающих получение услуг.
- 5.1.7 Предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведении неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях, при этом ОПЕРАТОР не несет ответственности за возможные перерывы в предоставлении услуг АБОНЕНТУ.

5.2 ОПЕРАТОР имеет право:

- 5.2.1 Отказать в предоставлении услуг или приостановить предоставление услуг, если возникли обстоятельства, при которых:
✓ АБОНЕНТ нарушает Правила пользования услугами Сети (см. **Приложение №1** к данному договору)
✓ предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
✓ АБОНЕНТ без веских оснований не соглашается на условия предоставления услуг, своевременно не производит платежи за предоставленные услуги;
✓ АБОНЕНТ использует или получает услуги незаконным способом или для незаконных целей, эксплуатирует оборудование с нарушением правил технической эксплуатации.
- 5.2.2 В случае необходимости (предупреждения аварийной ситуации) проводить внеплановые ремонтно-настроечные работы с возможными перебоями в предоставлении услуг, оповещая об этом АБОНЕНТА не менее чем за трое суток.
- 5.2.3 Оказывать как платные, так и бесплатные информационно-справочные услуги связи по передаче данных.

5.3 АБОНЕНТ обязан:

- 5.3.1 Своевременно производить оплату предоставляемых услуг в соответствии с тарифным планом.
- 5.3.2 Строго придерживаться процедур и протоколов, используемых ОПЕРАТОРОМ, рекомендаций и методических указаний ОПЕРАТОРА, а также соблюдать правила технической эксплуатации оборудования.
- 5.3.3 Не использовать услуги для незаконных целей, не получать и не использовать их незаконным способом.
- 5.3.4 При ухудшении качества предоставления услуг или наступлении перерыва в передаче данных немедленно информировать об этом ОПЕРАТОРА.
✓ обеспечивать беспрепятственный доступ к установленному оборудованию, коммуникационным сооружениям и помещениям здания, в котором располагается точка подключения АБОНЕНТА, для технического обслуживания ОПЕРАТОРОМ установленного оборудования;
✓ правильно вводить и не модифицировать идентификационные параметры и соблюдать инструкции ОПЕРАТОРА по настройке своего сетевого оборудования и программного обеспечения, хранить в тайне идентификационные параметры и не передавать их третьим лицам;
✓ не допускать подключение абонентских устройств телематических служб или оборудования передачи данных, не имеющих сертификатов соответствия Министерства РФ по связи и информатизации;
✓ принимать меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному их использованию третьими лицами.

- ✓ незамедлительно устранять причины, обуславливающие возможность недобросовестного, неправомерного использования ресурсов АБОНЕНТА третьими лицами;
- ✓ сообщить ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения;
- ✓ содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении абонента.
- ✓ в случае несоблюдения АБОНЕНТОМ правил эксплуатации оборудования, находящегося в помещении абонента на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями АБОНЕНТА убытков.

5.4 АБОНЕНТ не вправе:

- 5.4.1 использовать Услуги ОПЕРАТОРА для массовой рассылки писем рекламного или иного содержания, на получение которых пользователи Интернет не давали явного согласия, передавать в телеконференцию некорректную информацию;
- 5.4.2 использовать СЕТЬ в коммерческих целях, а также для предоставления таких услуг другим Абонентам сети, как маршрутизация или проксирование трафика без письменного согласия ОПЕРАТОРА;
- 5.4.3 использовать ресурсы Интернет (в том числе списки рассылок, телеконференции, web-форумы, чаты) с помощью услуг ОПЕРАТОРА с нарушением правил, установленных для использования данных ресурсов;
- 5.4.4 использовать Услуги ОПЕРАТОРА (почтовые ящики, адреса электронной почты, web-страницы и т.д.) в качестве контактных координат) для совершения действий, описанных в 5.4.1, 5.4.3. вне зависимости от того, из какой точки Интернет были совершены эти действия;
- 5.4.5 препятствовать работе сетей ОПЕРАТОРА или обеспечению безопасности в них, использовать Услуги ОПЕРАТОРА для получения неправомерного доступа к любому компьютеру в Интернет (в т.ч. производить сканирование портов любых компьютеров Интернет или СЕТИ). Создавать помехи работе АБОНЕНТОВ ОПЕРАТОРА или других пользователей Интернет или СЕТИ;
- 5.4.6 использовать Услуги ОПЕРАТОРА для воспроизведения, публикации, распространения, в том числе посредством размещения ссылок на ресурсы сети Интернет или СЕТИ, угрожающей, непристойной, оскорбительной, а также иной информации, распространение которой противоречит законодательству РФ; использовать Услуги ОПЕРАТОРА для распространения произведений, являющихся объектами авторских прав, с нарушением законодательства об авторском праве и смежных правах РФ, а также норм соглашений и актов международного характера, действие которых распространяется на территорию РФ; использовать и распространять программы для ЭВМ, отнесённые законодательством РФ к числу вредоносных, в том числе, приводящие к возможности несанкционированного модифицирования и (или) использования иных программ для ЭВМ);
- 5.4.7 размещать на серверах, находящихся в пространстве, управляемом ОПЕРАТОРОМ, приложения (мультимедийные серверы и т.п.), использующие потоковую передачу информации, без предварительно полученного письменного согласия ОПЕРАТОРА;
- 5.4.8 распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство ОПЕРАТОРА, его партнеров, сотрудников и любых третьих лиц;
- 5.4.9 осуществлять действия, направленные на порчу или затруднение работы технических или программных средств ОПЕРАТОРА или других пользователей сети Интернет или СЕТИ;
- 5.4.10 осуществлять действия, вызывающие нарушение работы СЕТИ;
- 5.4.11 изменять сетевые реквизиты, выданные ОПЕРАТОРОМ при подключении;
- 5.4.12 осуществлять замену сетевого адаптера или точку подключения оборудования без согласования с ОПЕРАТОРОМ.

6. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 6.1 Расчёт между Сторонами осуществляется в безналичной форме в рублях.
- 6.2 Плата по настоящему договору вносится в соответствии с платежным документом, ежемесячно направляемого Заказчику платежным агентом которым в данном случае выступает АО «Областной единый информационно-расчетный центр» (ОЕИРЦ), оплата за услуги по настоящему договору производится АБОНЕНТОМ до 25 (двадцать пятого) числа месяца расчетного периода.
- 6.3 Под расходом трафика с лицевого счета АБОНЕНТА понимаются показания аппаратных счетчиков магистрального оборудования, соответствующие сетевым реквизитам АБОНЕНТА и направлению трафика к АБОНЕНТУ. Учет входящего и исходящего трафика производится вне зависимости от того, доставлен учтенный трафик до компьютера АБОНЕНТА или нет.
- 6.4 Стоимость УСЛУГ по ДОГОВОРУ определяется действующими тарифами ОПЕРАТОРА. Изменения тарифов публикуются на сервере ОПЕРАТОРА не позднее, чем за 10 календарных дней перед их вступлением в силу. Тариф обязателен для применения при расчетах между СТОРОНАМИ со дня их введения.
- 6.5 Оказание УСЛУГ, предоставляемых АБОНЕНТУ, осуществляется на основе предоплаты либо, с согласия ОПЕРАТОРА (только для юридических лиц), оплата за оказанные УСЛУГИ производится по итогам текущего месяца при предоставлении АБОНЕНТОМ гарантийного письма.
- 6.6 При исчерпании средств на лицевом счёте АБОНЕНТА ОПЕРАТОР вправе приостановить работу АБОНЕНТА в СЕТИ. Возобновление прерванной работы возможно лишь после того, как АБОНЕНТ совершит своё очередное пополнение лицевого счёта. При неуплате в течение 10 дней ОПЕРАТОР вправе отключить АБОНЕНТА от СЕТИ. Не использование АБОНЕНТОМ Услуг ОПЕРАТОРА в течение, более чем

3 (трёх) месяцев считается явно выраженным желанием АБОНЕНТА расторгнуть Договор, а ОПЕРАТОР в праве отключить АБОНЕНТА от СЕТИ, удалить его регистрационное имя из списка абонентов СЕТИ и расторгнуть Договор.

- 6.7 Стоимость услуг, а также объем исходящего трафика по настоящему Договору определяется в соответствии с Тарифами на Услуги см. **Приложение №4**.
- 6.8 Абонентская плата является обязательной.
- 6.9 АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов ОПЕРАТОРА или его коммерческого представителя, с момента опубликования ОПЕРАТОРОМ новых реквизитов, АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность за платежи, осуществленные по устаревшим реквизитам.
- 6.10 Работы по подключению производятся после 100% оплаты за подключение. Размер платежей определяется видом оказываемой по Договору Услуги в соответствии с указанными тарифами в см. **Приложение №4**.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1 АБОНЕНТ предупрежден:
- 7.1.1 о том что, ресурсы СЕТИ и сети Интернет могут содержать неполную, неточную, ложную информацию, а ОПЕРАТОР не контролирует эту информацию и не несет ответственности за ее достоверность.
- 7.1.1 о необходимости использования антивирусных программ, межсетевых экранов и иных программно-аппаратных средств безопасности при использовании сети Интернет или СЕТИ.
- 7.2 ОПЕРАТОР не несёт ответственность:
- 7.2.1 за убытки, причинённые АБОНЕНТУ в результате использования сети Интернет или СЕТИ, расходы, связанные с получением/передачей информации в сети Интернет или в СЕТИ АБОНЕНТОМ или третьими лицами, получившим доступ к ресурсам АБОНЕНТА;
- 7.2.2 произошедшую утрату АБОНЕНТОМ или использование третьими лицами принадлежащих ему идентификационных параметров, необходимых для предоставления ОПЕРАТОРОМ услуг по Договору;
- 7.2.3 за сбои и неполадки, связанные с невыполнением АБОНЕНТОМ инструкций по настройке и эксплуатации оборудования и программного обеспечения АБОНЕНТА, а также вызванные использованием АБОНЕНТОМ нелицензионного программного обеспечения.
- 7.2.4 за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны ОПЕРАТОРА.
- 7.2.5 за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных ОПЕРАТОРОМ по договору, а также за передачу или приём информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.
- 7.2.6 за безопасность подключения АБОНЕНТА и проблемы с учетом трафика по нему возникшие в случае некачественного пользования услугами по Договору.
- 7.67.3 ОПЕРАТОР не дает гарантий того, что Услуги по Договору будут предоставляться бесперебойно или без ошибок. Ни при каких обстоятельствах ОПЕРАТОР не будет нести ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный АБОНЕНТУ или упущенную АБОНЕНТОМ выгоду в результате использования или невозможности использования доступа к сети Интернет или СЕТИ, или в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций. Если АБОНЕНТ неудовлетворен услугами ОПЕРАТОРА, условиями, правилами, качеством или практикой предоставления услуг ОПЕРАТОРОМ, единственное и исключительное право АБОНЕНТА - прекратить пользование услугами ОПЕРАТОРА и расторгнуть договор.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1 Стороны обязуются сохранять конфиденциальность и не использовать ни для каких иных целей, помимо указанных в этом Договоре, всю информацию, переданную другой стороной в рамках выполнения этого Договора. Кроме того, Стороны не должны передавать эту информацию третьей стороне без предварительного письменного согласия другой стороны при условии, что:
- ✓ информация не является общедоступной или не становится общедоступной, кроме как в нарушение настоящего Договора;
 - ✓ необходимость раскрытия информации не обусловлена решением (постановлением, определением, запросом) суда или требованием уполномоченного на то государственного органа (должностного лица), а также в других предусмотренных законом случаях.

9. ФОРС-МАЖОР

- 9.1 Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за убытки, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по причинам, которые не зависят от возможностей или воли Сторон. В число таких причин и обстоятельств, рассматриваемых как форс-мажорные, входят: война (включая гражданскую), саботаж, пожары, воздействия грызунов или насекомых, стихийные бедствия (включая удары молний, штормовой ветер, наводнения, резкое понижение температуры, превышение месячной нормы осадков), взрывы, действия или бездействия органов государственной власти Российской Федерации, в т.ч. неправомерные действия административных органов, забастовки, выход из строя космических спутников или магистральных каналов связи, на которых базируется оказание Услуг, противоправные действия третьих лиц (кражи, поломка оборудования или кабеля

и т.д.) или неправомерное бездействие третьих лиц, неполадки, возникшие вне сетей или ресурсов ОПЕРАТОРА.

9.2 Все другие форс-мажорные обстоятельства определяются в Условиях.

9.3 В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств ОПЕРАТОР устраняет аварийную ситуацию по мере возможности и в разумные сроки. Восстановление оборудования и кабеля, переданного АБОНЕНТУ, осуществляется за счет АБОНЕНТА.

10. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

10.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания уполномоченными представителями сторон и действует в течение 1 (**одного**) года.

10.2 В случае если за **30 (Тридцать)** дней до даты окончания срока действия настоящего договора ни одна из сторон не заявит о желании прекратить настоящий договор, договор считается пролонгированным на тот же срок и на тех же условиях.

10.3 В случае невозможности возобновления оказания услуг по Договору в соответствии п.4.2.2. Договора, ОПЕРАТОР в одностороннем порядке отказывается от исполнения Договора или его соответствующей части.

10.4 ОПЕРАТОР вправе прекратить оказание услуг АБОНЕНТУ или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии п.4.2.5 настоящего Договора или в случае: неоплаты (недоплаты) услуг (в том числе дополнительных услуг), нарушения АБОНЕНТОМ п.5.3 данного Договора.

11. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

11.1 Споры, связанные с исполнением, изменением, прекращением Договора, разрешаются путем переговоров посредством направления АБОНЕНТОМ в письменной форме претензии и её последующего рассмотрения ОПЕРАТОРОМ. В случае невозможности урегулирования спора путём переговоров Стороны защищают свои права в порядке, установленном законодательством РФ.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1 Настоящий договор составлен на 7 (семи) страницах в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

13. АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
ИП Павлов Илья Викторович	Ф.И.О. (полностью):
Юридический адрес: 301720, г. Кимовск, Тульской обл. ул. Мичурина, д.5, кв.3	Паспорт серии: №
ИНН 711501544471	Когда и кем выдан:
Фактический адрес: 301720, г. Кимовск, Тульской обл. ул. Крылова, д. 11, этаж 2	
ТУЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8604 ПАО СБЕРБАНК	Адрес прописки:
Р/счет № 40802810866000014572	
Кор/счет № 30101810300000000608	Адрес подключения:
БИК 047003608	
Тел. договорного отдела, тех.поддержки: 8-905-111-99-00	Домашний телефон:
	Рабочий телефон:
	Мобильный телефон:
	e-mail:
Директор И.В.Павлов	Абонент: _____

Правила пользования Услугами

1. Правила пользования Интернет

- 1.1 Мультисервисная цифровая сеть (далее «СЕТЬ») жилого массива создается для организации доступа жителей массива в сеть ОПЕРАТОРА и глобальную сеть Интернет. По мере возникновения тех или иных сервисов, отличных от доступа к Интернет, ОПЕРАТОР будет информировать об этом АБОНЕНТОВ на своем сервере <http://centbez.ru/>
- 1.2 Интернет представляет собой добровольное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Поскольку это объединение является децентрализованным, не существует единого общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет для всех участников этого объединения. Однако, чтобы это сообщество могло функционировать, существуют общепринятые нормы работы в СЕТИ, направленные на то, чтобы деятельность каждого АБОНЕНТА СЕТИ не мешала работе других АБОНЕНТОВ.
- 1.3 Фундаментальным принципом является следующее положение: правила использования любых ресурсов Интернет определяют владельцы этих ресурсов и только они. В соответствии с этим положением, любые действия АБОНЕНТА, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, конференций новостей, списков рассылки и т.п. недопустимы и являются нарушением правил пользования Услугами доступа к сети Интернет.

2. Обязательства принимаемые Абонентом

- 2.1 При использовании Услуг АБОНЕНТ принимает на себя следующие обязательства:
 - 2.1.1. Входить в локальную СЕТЬ жилого массива только с роутера или компьютера подключенного ОПЕРАТОРОМ.
 - 2.1.2. Не использовать для доступа в сеть Интернет компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в РФ надлежащим образом.
 - 2.1.3. Не посылать через сеть ОПЕРАТОРА и Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству.
 - 2.1.4. Не использовать сеть ОПЕРАТОРА и Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей.
 - 2.1.5. Не публиковать, не передавать, не запрашивать и не использовать любую информацию или программное обеспечение, которое заведомо содержит в себе вирусы или другие вредные программные компоненты, в т.ч. программы "взломщики" и "троянские кони", позволяющие нелегально получать информацию с чужих компьютеров, чужие пароли, либо наносить какой-либо вред другим АБОНЕНТАМ сети.
 - 2.1.6. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя.
 - 2.1.7. Не использовать предоставленный доступ в сеть ОПЕРАТОРА, Интернет и другие сети для создания или участия в сетевом шуме (спаме). Спамом считается:
 - ✓ массовая рассылка (здесь и далее под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю) предварительно несогласованных с получателем электронных писем, превышающих по объёму 10Кб и/или содержащих приложенные файлы, а также меньшего размера, при условии, что такая несогласованная рассылка порождает жалобы получателей (mass mailing);
 - ✓ размещение в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic);
 - ✓ несогласованная рассылка электронных писем рекламного или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
 - ✓ рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
 - ✓ использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, веб-страниц и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий вне зависимости от того, какой из сетевых адресов был использован для совершения этих действий;
 - ✓ использование несуществующих обратных адресов электронной почты при отправке сообщения по электронной почте или в конференции и форумы, кроме случаев, когда получатели писем либо владельцы (администраторы) таких конференций или форумов разрешают анонимность отправителя.

2.2 Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети ОПЕРАТОРА, Интернет или других сетей, проводить или принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома. К действиям такого рода в частности относятся:

- ✓ использование против компьютеров или оборудования сети ОПЕРАТОРА, Интернет и других сетей специальных средств, которые позволяют нелегально получить доступ, в том числе привилегированный, на таком компьютере или оборудовании, а также последующее использование такого доступа;
- ✓ передача компьютерам или оборудованию сети ОПЕРАТОРА, Интернет и других сетей бессмысленной или бесполезной информации, создающая паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объёмах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных её элементов;
- ✓ уничтожение и модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами или администраторами этого программного обеспечения или данных;
- ✓ фальсификация своего IP-адреса или MAC-адреса при передаче данных в сеть;
- ✓ фальсификация контактной информации об АБОНЕНТЕ, предъявленной владельцам или администратором ресурсов Интернет или других сетей;
- ✓ использование псевдонимов и анонимность, кроме случаев, когда правила пользования соответствующими ресурсами Интернет или других сетей разрешают анонимность при их использовании.

3. Использование общедоступных ресурсов и распространение сервисов Абонентом

3.1 При использовании Услуг доступа в сеть ОПЕРАТОРА и Интернет АБОНЕНТ обязуется выполнять следующие правила:

3.1.1 Использование общедоступных ресурсов сети Провайдера, Интернет или других сетей, как то: каналов передачи данных, серверов и предоставляемых ими сервисов и информации, получаемой с их помощью, должно производиться в соответствии с общепринятыми правилами использования этих ресурсов.

3.1.2 Правила использования общедоступных ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами либо администраторами этих общедоступных ресурсов в точке подключения к таким общедоступным ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Отсутствие явных опубликованных правил общедоступных ресурсов означает, что их использование допустимо в соответствии с правилами и способами, которые определены технологией (техническими условиями и протоколами) их использования либо общепринятыми нормами. АБОНЕНТ обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

3.1.3 Распространение АБОНЕНТОМ сервисов и информации, полученных через ОПЕРАТОРА, должно проводиться с соблюдением ограничений на распространение, установленных ОПЕРАТОРОМ.

3.1.4 АБОНЕНТ, предоставляющий публичные общедоступные сервисы, обязан принять разумно необходимые меры по ограничению и предотвращению их недобросовестного использования. Кроме того, АБОНЕНТ обязан соблюдать ограничения на распространение публично доступных сервисов и информации, установленные ОПЕРАТОРОМ. К этим ограничениям относятся:

- ✓ ретрансляция электронной почты через почтовый транслятор (релэй) АБОНЕНТА допускается только для входящей и исходящей почты АБОНЕНТА;
- ✓ доступ к серверу новостей (групп) АБОНЕНТА должен быть открыт только для пользователей АБОНЕНТА.

ИП Павлов Илья Викторович		АБОНЕНТ
(подпись)		(подпись)

Приложение №2 к договору № _____ от « _____ » _____ Г
УСЛОВИЯ РАБОТЫ В СЕТИ.

1. Действующие УСЛОВИЯ РАБОТЫ В СЕТИ (далее УСЛОВИЯ) размещены в открытом доступе в сети и являются неотъемлемой частью Договора оказания услуг. Далее под термином СЕТЬ понимается магистральная сеть ОПЕРАТОРА. Действие данных УСЛОВИЙ автоматически распространяется на всех АБОНЕНТОВ, подключенных к сети. ОПЕРАТОР при необходимости может изменять УСЛОВИЯ с уведомлением АБОНЕНТА о таких изменениях по электронной почте или на сервере ОПЕРАТОРА не менее чем за десять дней до начала их действия. Продолжение пользования услугами ОПЕРАТОРА после такого уведомления будет рассматриваться как согласие АБОНЕНТА с подобными изменениями и дополнениями. АБОНЕНТ ответственен за регулярную проверку зарегистрированного у ОПЕРАТОРА электронного почтового ящика и информации на сервере ОПЕРАТОРА в сети.

2. Сетевое оборудование – это оборудование, используемое для работы с СЕТЬЮ. Установка прочего оборудования производится с письменного согласия ОПЕРАТОРА. ОПЕРАТОР имеет право отказать в установке любого оборудования АБОНЕНТА без объяснения причин.

3. Доступ к ресурсам СЕТИ.

3.1 АБОНЕНТ имеет возможность доступа к ресурсам СЕТИ только при положительном состоянии своего лицевого счета.

3.2 ОПЕРАТОР не несет ответственности за работоспособность и содержание ресурсов в СЕТИ.

· Все ресурсы СЕТИ, за исключением собственных ресурсов оператора, управляются и модерируются частными лицами или организациями. Модерирование, управление и воздействие таких ресурсов на АБОНЕНТА не может ни при каких условиях восприниматься как действие ОПЕРАТОРА по отношению к АБОНЕНТУ.

4. Используемая адресация.

Обеспечивает уникальную идентификацию АБОНЕНТА. В СЕТИ используются два варианта адресации:

4.1 Внутренний адрес.

Выделяется из блока адресов, предназначенных для частных сетей, имеющих доступ к сети Интернет. В настоящее время выделение производится из блока 10.1.0.0/16 (адреса вида 10.1.x.x). Данный способ адресации является стандартным при подписании ДОГОВОРА. Доступ к сети Интернет предоставляется путем динамической маршрутизации адреса АБОНЕНТА во внешний адрес из блока адресов Интернет ОПЕРАТОРА.

4.2.2 Внешний адрес.

5. Выделяется из блока адресов Интернет ОПЕРАТОРА. Данный способ адресации является дополнительной услугой и оплачивается отдельно.

5. Ограничения доступа в сети Интернет.

5.1 Информация в сети Интернет не фильтруется, не ограничена по портам или протоколам.

6. Исходящий трафик.

Под исходящим трафиком Абонента понимаются показания программно-аппаратных счетчиков магистрального оборудования, соответствующие сетевым реквизитам Абонента и направлению трафика от АБОНЕНТА. Объем исходящего трафика не должен превышать 30% от объема входящего трафика в течение месяца. Превышение объема исходящего трафика над установленным порогом согласовывается с ОПЕРАТОРОМ. ОПЕРАТОР вправе поставить условия использования и оплаты исходящего трафика, превышающего данный порог.

7. Внутрисетевой трафик.

Под внутрисетевым трафиком понимаются показания программно-аппаратных счетчиков магистрального оборудования, соответствующие порту непосредственного физического подключения АБОНЕНТА. Внутрисетевой трафик, направленный от АБОНЕНТА, называется **исходящим внутрисетевым трафиком**. Внутрисетевой трафик, направленный к АБОНЕНТУ, называется **входящим внутрисетевым трафиком**. Объем внутрисетевого трафика, входящего в абонентскую плату, и стоимость его перерасхода определяется ОПЕРАТОРОМ.

8. Механизм списания абонентской платы и расчет за разовые услуги.

Абонентская плата и плата за периодические услуги списывается с лицевого счета АБОНЕНТА авансовыми платежами. Датой начала списания абонентской платы считается дата активации пользователя в Сети.

9. Дополнительный список форс-мажорных обстоятельств.

В связи с особенностями технологий предоставления услуг могут возникать ряд форс-мажорных обстоятельств, находящихся вне сферы разумного контроля ОПЕРАТОРА. ОПЕРАТОР вправе дополнять и уточнять список форс-мажорных обстоятельств по ДОГОВОРУ.

10. Ограничения доступа к СЕТИ.

10.1 Протоколы, применяемые в сети.

Основным и единственным протоколом сети является IP протокол (TCP/IP, UDP/IP, ICMP, ARP) использование других протоколов недопустимо и рассматривается как несанкционированный доступ к СЕТИ.

10.2 Список запрещенных протоколов и приложений:

IPX, PIM (Protocol Independent Multicast), NetBIOS (NetBEUI) over IP (Порты 135, 137, 138, 139, 445); VyPress

Chat, любое программное обеспечение, сканирования портов, трафика и т.п., а также программное обеспечение, использующее широковещательную рассылку пакетов. ОПЕРАТОР может предпринимать любые действия (меры) для предотвращения работы запрещенных к применению в сети протоколов и приложений.

10.3 Несанкционированный доступ.

В случае регистрации попыток несанкционированного доступа (смена атрибутов доступа к СЕТИ, несанкционированное подключение оборудования, использование протоколов отличных от IP и т.п.) ОПЕРАТОР производит отключение АБОНЕНТА от СЕТИ и имеет право расторгнуть ДОГОВОР с АБОНЕНТОМ в одностороннем порядке.

11.11. Техническая поддержка.

При обнаружении аварийных ситуаций, перерывов в оказании услуг или ухудшении качества услуг АБОНЕНТ имеет право обратиться в службу технической поддержки ОПЕРАТОРА по **телефону 8-905-111-99-00** или на e-mail: info@centbez.ru

При обращении в тех. поддержку необходимо указывать адрес абонента по м/р, контактный телефон.

ИП Павлов Илья Викторович		АБОНЕНТ
(подпись)		(подпись)

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В СЕТИ

Настоящий документ определяет правила, обязательные для АБОНЕНТА при использовании услуг ОПЕРАТОРА. Действие правил распространяется на порядок использования ресурсов Сети. Здесь и далее словом «Сеть» обозначены мультисервисная цифровая компьютерная сеть, сеть Интернет и доступные из нее другие сети.

Основным принципом действия Правил является следующее положение: правила использования любых сетевых ресурсов определяют владельцы и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. АБОНЕНТ обязан соблюдать правила использования ресурса либо отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением любые действия АБОНЕНТА, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением данных Правил.

При пользовании услугой оператора АБОНЕНТ принимает на себя обязательства:

- ✓ Не отправлять в сеть любую информацию, содержание которой противоречит местному или международному законодательству.
- ✓ Не использовать сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей.
- ✓ Не использовать в Сети нецензурные слова, а также грубые и оскорбительные выражения.
- ✓ Запрещается предоставлять доступ к Сети и Интернету третьим лицам.
- ✓ Запрещается подключение дополнительных собственных компьютеров без согласования с оператором.
- ✓ Не использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создание или участие в сетевом шуме – «спаме»)
- ✓ Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить, не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими правами без разрешения владельца.

АБОНЕНТУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- ✓ Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
- ✓ Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
- ✓ Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.
- ✓ Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
- ✓ Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое пользование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьим лицам от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- ✓ Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.
- ✓ Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
- ✓ Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.

В ТОМ ЧИСЛЕ ЗАПРЕЩЕНЫ:

- ✓ Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих АБОНЕНТУ.
- ✓ Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.
- ✓ Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- ✓ АБОНЕНТ обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

ИП Павлов Илья Викторович		АБОНЕНТ
(подпись)		(подпись)

Тарифы на услуги

для абонентов - физических лиц

Подключение к услуге 0 рублей.

Подробная информация - на странице **Подключение.** (см. Приложение 5.)

Группа тарифных планов СТАНДАРТ

тариф	абонентская плата (руб. в месяц)	Предопл. трафик, Мб	Превышение за каждый 1МБ, коп.	Ограничение Интернет (Мбит/сек)
S	500	неограничен	0	5
M	650	неограничен	0	10
L	850	неограничен	0	20
XL	990	неограничен	0	30
XXL	1100	неограничен	0	40

На всех тарифах учитывается только входящий трафик.

Реальная скорость в зависимости от различных факторов может быть ниже.

Дополнительные услуги по обслуживанию абонентов сети

Дополнительные услуги	Стоимость (руб.)
Вызов мастера на дом	100
Настройка сетевого интерфейса	300
Ложный вызов	200
Настройка Internet-соединения	200
Замена испорченного кабеля (по квартире)	100 + 35 руб. за 1 м. кабеля
Настройка роутера	500
Резервирование порта (месяц)	100

Временное отключение

Для временного отключения от сети на время отпуска или отъезда вы можете заказать услугу «Блокировка счёта». Порядок предоставления услуг по временному отключению изложен на странице "Правила применения тарифов" см. Приложение №6.

ИП Павлов Илья Викторович		АБОНЕНТ
(подпись)		(подпись)

ТАРИФЫ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ для абонентов - физических лиц

Для оформления заявки на подключение необходимо обратиться в договорный отдел в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по телефону 8-905-111-99-00

Подключение обычно производится в течение 21 рабочего дня.

Подключение к услуге 0 рублей.

Стандартное подключение включает в себя:

1. Установку и настройку беспроводной точки доступа UBIQUITI; *
2. заведение в жилое помещение 20 м кабеля; **
2. настройка оконечного устройства (роутер или компьютер)

Крепеж кабеля в помещении Абонента является платной услугой.

Расценки на некоторые виды работ при подключении:

Стандартное подключение	Стоимость (руб.)
Установку и настройку беспроводной точки доступа UBIQUITI	бесплатно
Настройка роутера или компьютера для работы в сети	бесплатно
Прейскурант цен на дополнительные работы внутри помещения	Стоимость (руб.)
Сверление отверстия в стене при разводке кабеля по квартире	100
Прокладка кабеля в коробе, включая стоимость короба	90 за метр
Крепления кабеля скобами, включая стоимость скоб	35 за метр
Кроссировка розетки абонента	300
Дополнительный выезд мастера к абоненту	100

Примечания:

* Точка доступа UBIQUITI приобретается Абонентом у Оператора по согласованной между сторонами цене.

** Кабель длиннее 20м. оплачивается Абонентом за каждый метр свыше 20 по текущему прейскуранту цен на доп. услуги (см. приложение 4).

Несколько компьютеров

Для подключения более одного роутера или компьютера необходимо связаться с Администратором по телефону: 8-905-111-99-00

ИП Павлов Илья Викторович		АБОНЕНТ
(подпись)		(подпись)

Правила применения тарифов

В соответствии с Договором минимальным расчетным периодом за услуги является полный календарный месяц.

Расчет абонентской платы производится умножением суточного эквивалента тарифа на фактическое число дней в данном месяце, в течение которых предоставлялись услуги по данному тарифному плану.

День, в который производилось изменение тарифа, рассчитывается по новому тарифу.

Дополнительные услуги например, услуга "Резервирование порта" не имеют суточных эквивалентов и предоставляются на условиях ежемесячной оплаты.

1. Приостановка услуг на время отпуска или отъезда

Абонент имеет право заблокировать свой счет на время отпуска или отъезда. Блокировка производится по письменному заявлению Абонента, начиная с любого дня месяца, на срок до 1 месяца не более 3-х раз за 12 месяцев. В период блокировки доступ Абонента в сеть отсутствует. Услуги блокировки и разблокировки бесплатны.

2. Изменение тарифного плана

Для изменения тарифного плана необходимо подойти в офис компании и написать заявление о смене тарифного плана не менее чем за 3 дня до планируемой даты изменения тарифа.

Переход на новый тариф осуществляется не позднее 5-го числа расчетного месяца.

3. Восстановление услуг после временного отключения

При отключении от сети на срок более 3(трех) месяцев договор с Абонентом считается расторгнутым. Для восстановления услуг по истечении трех месяцев необходимо обратиться к Администратору сети, чтобы оформить новый договор.

Сохранение бывшего IP-адреса не гарантируется.

4. Возврат денег за период отсутствия услуг

В случае отсутствия услуг у абонента сроком более трёх суток подряд осуществляется возврат средств на лицевой счет абонента.

Сумма возврата рассчитывается умножением суточного эквивалента соответствующего тарифного плана на число полных суток, в которые услуги не предоставлялись.

Претензии абонентов по зачисленным на лицевой счет суммам возврата принимаются не позднее 10 числа следующего месяца только по письменным заявлениям.

ИП Павлов Илья Викторович		АБОНЕНТ
(подпись)		(подпись)

**АКТ приема выполненных работ
по предоставлению доступа к сети**

г. Кимовск

« ____ » _____ 20__ года

Индивидуальный Предприниматель Павлов Илья Викторович, именуемый в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице Павлова Ильи Викторовича, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серии 71 №002308631, выданного 18 июня 2013г, с одной стороны, и

_____, именуемый (-ая) в дальнейшем "АБОНЕНТ", с другой стороны, вместе именуемые "СТОРОНЫ", подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. Оператор сдал, а Абонент принял результат работ по предоставлению доступа к сети передачи данных Оператора.
2. Работы по подключению Абонента к сети Оператора, обеспечивающие выполнение Договора выполнены в полном объеме и удовлетворяют условиям Договора. Абонент не имеет претензий относительно качества выполненных работ, а также к монтажу абонентской линии до окончного оборудования Абонента.
3. Абонент ознакомлен с правилами эксплуатации Абонентской линии передачи данных и обязуется исполнять их. Несоблюдение правил освобождает Оператора от ответственности за целостность и исправность абонентской линии передачи данных и окончного оборудования Абонента.
4. Дата подписания настоящего акта является датой начала предоставления Услуг Интернет по договору № _____ от « ____ » _____ 20__ года и является его неотъемлемой частью.

ИП Павлов Илья Викторович		АБОНЕНТ
(подпись)		(подпись)

РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТОЧКА АБОНЕНТА СЕТИ INTERNET

г. КИМОВСК

«_____» _____ 20__ года

Договор № _____ от «___» _____ 20__

АДРЕСС: Тульская обл, _____
(адрес подключения) (улица) (дом) (корпус) (№ кв.) (подъезд) (этаж) (код)

ПАРАМЕТРЫ ЗАКАЗАННОЙ УСЛУГИ АБОНЕНТОМ

ТАРИФНЫЙ ПАКЕТ: _____

Дополнительные сведения и услуги:

Дополнительно кабель (кроме 20 м) _____ м.,

Другое: _____

Акция: _____

ИП Павлов Илья Викторович		АБОНЕНТ
(подпись)		(подпись)

//